



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

L'Hospitalisation À Domicile
une offre de soins à part entière !

SOMMAIRE

NOTRE ÉTABLISSEMENT p.4-5

1. Notre établissement p.04
2. Présentation de l'hospitalisation à domicile p.04
3. Notre équipe pluridisciplinaire p.05
4. Nos chiffres clés en logistique p.05

ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS 2022 p.6-9

1. Territoire & Promotion p.07
2. Innovation & Adaptation p.07
3. Accessibilité, Coordination & Continuité des soins p.07
4. Qualité & Excellence p.08
5. Dynamique Sociale p.09

ZOOM SUR L'ANNÉE 2022 p.10-18

- 1. NOTRE ACTIVITÉ p.10**
 - > Nombre de journées réalisées p.10
 - > Nombre d'admissions & de sorties..... p.10
- 2. NOS PRINCIPAUX PROTOCOLES..... p.11**
- 3. ORIGINE DES PATIENTS ADMIS SUR L'ANNÉE p.12-15**
 - > Origine des patients du CHU admis sur l'année..... p.12-13
 - > Répartition géographique des prises en charge p.14-15
- 4. NOS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES p.16**
 - > L'unité Pédiatrique p.16
 - > L'unité Ante & Post-partum p.16
 - > L'unité Rééducation p.16
- 5. NOS PATIENTS p.17**
 - > Focus sur l'activité psycho-sociale de l'HAD p.17
 - > Pyramide des âges des patients pris en charge p.17
 - > Satisfaction des patients p.18

NOS PROJETS..... p.19



2022 : une année qui rime avec innovation

Création de nouveaux parcours de soins en rééducation en collaboration avec le centre des Capucins avec lequel nous avons développé un partenariat efficace de haute qualité. Création de l'activité ante et post partum avec le soutien de l'ARS permettant des surveillances de grossesses et de suivis d'accouchements à domicile.

Ces 2 activités connexes à l'HAD socle qui existe maintenant depuis plus de 20 ans nous permettent de répondre à l'ensemble des parcours de soins possibles sur Angers et notre territoire d'exercice. Le dynamisme des équipes sur ces nouvelles activités égale celui des équipes soignantes salariées, libérales et administratives des autres prises en charges classiques et de l'unité pédiatrique.

Innovation également pour nos locaux qui ont pris un sérieux coup de jeune et optimisent l'environnement de travail des salariés.

Enfin, innovation sur nos moyens de communication grâce à l'accès de nos dossiers patients sur les smartphones des soignants salariés et libéraux permettant réactivité et facilité d'accès à tout moment.

Les projets 2023 sont nombreux et nous poursuivons une dynamique positive avec l'ensemble de nos partenaires sanitaires, médico-sociaux et libéraux pour apporter à nos patients dès qu'ils le peuvent une hospitalisation à domicile toujours plus pertinente.

COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)



Sr Roxane STUDER

Présidente du Comité Exécutif et Mère Prieure de la Communauté des Augustines



Sr Marie-Paule

Assistante de la Prieure



Catherine MONGIN

Directrice Générale



Bernard JOUANNAUD

Conseil Communauté des Augustines



SDr Isabelle SPIROUX

Présidente de la Commission Médicale d'Établissement



Valérie GERAY

Responsable de site



Sandrine LANNUZEL

Directrice des affaires sociales & juridiques



Anne-Cécile LABANSAT-BASCOU

Directrice administrative & financière

NOTRE ÉTABLISSEMENT



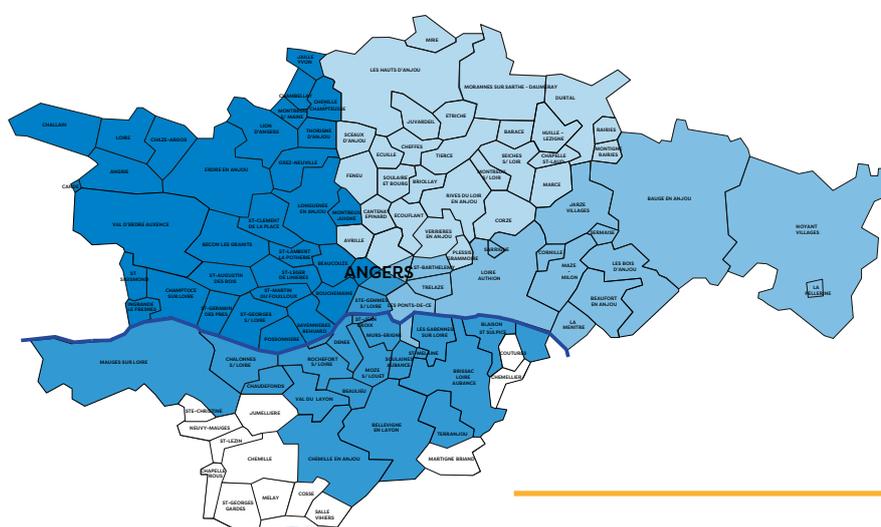
ZOOM SUR NOTRE HISTOIRE

La Clinique Saint-Sauveur a été rachetée en 1997 par la Communauté des Augustines, et a réorienté son activité de lits de médecines en 2000, pour devenir un établissement sanitaire d'hospitalisation à domicile : l'HAD Saint-Sauveur.

La Communauté des Augustines est installée depuis plus d'un siècle à Malestroit dans le Morbihan, lieu de la tradition hospitalière des Soeurs Augustines, et gère deux autres établissements : la Clinique des Augustines et le Centre de Formation Saint-Michel.



ZONE D'INTERVENTION DE L'HAD SAINT-SAUVEUR SUR LE MAINE ET LOIRE :



23 ANS
D'EXPERTISE
& D'EXPÉRIENCE

2/3
DU DÉPARTEMENT
DU MAINE ET LOIRE
COUVERT

> Sur l'ensemble du territoire

- 4 unités pour les prises en charge "socle"
 - 1 unité pédiatrique
 - 1 unité ante et post partum
- #### > 30 km autour d'Angers
- 1 unité de rééducation

1.

PRÉSENTATION DE L'HOSPITALISATION À DOMICILE

L'hospitalisation à domicile (HAD) est une **modalité d'hospitalisation à part entière qui permet** d'assurer des **soins médicaux et paramédicaux, continus et coordonnés sur le lieu de vie du patient** (domicile, établissement social ou médico-social avec hébergement). Elle s'adresse **aux patients dont la situation est complexe** sur les plans clinique et psycho-social, **quel que soit leur âge**. L'HAD peut être envisagée dans le cadre d'un parcours de soins coordonné afin d'**éviter ou de raccourcir une hospitalisation conventionnelle avec hébergement**.

Après **accord du patient et de son entourage**, l'HAD est prescrite **en concertation avec le médecin traitant** ou le médecin désigné par le patient, **sur une période limitée, mais révisable** en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient.

Les soins dispensés en HAD se différencient des autres interventions au domicile du secteur ambulatoire (infirmiers libéraux, SSIAD, SSIAD renforcés, etc.) par leur **technicité**, leur **intensité** en termes de fréquence ou durée et par l'intervention d'une **équipe pluridisciplinaire coordonnée et médicalisée**.

En tant qu'établissement d'Hospitalisation A Domicile, l'HAD Saint Sauveur est soumis aux mêmes **exigences de qualité et de sécurité de soins** que tout autre établissement hospitalier avec hébergement.

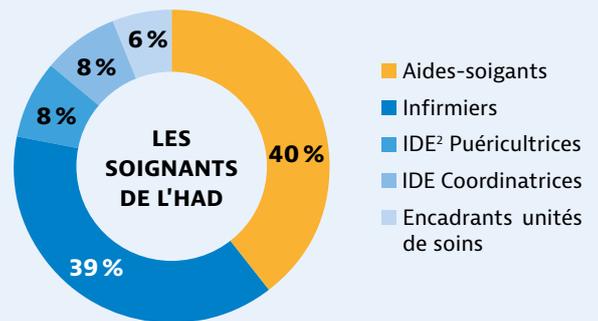
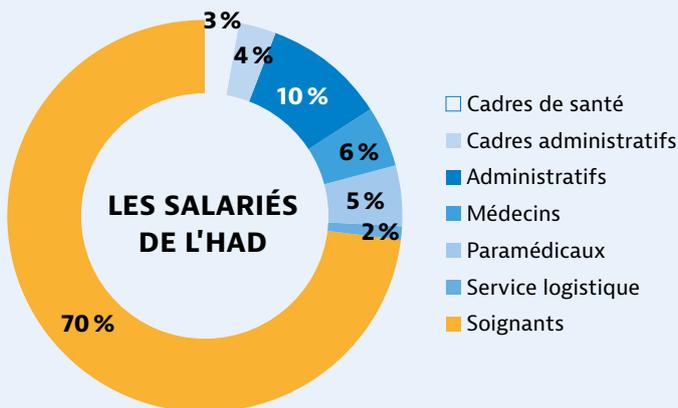
À ce titre, il s'inscrit dans la démarche de **certification** déployée par la **Haute Autorité de Santé**, et a obtenu une **certification de niveau A**, à l'issue de la visite sur site des experts de la HAS, en septembre 2018, **valable pour 6 ans**.

2. NOTRE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'HAD Saint-Sauveur poursuit la mise en oeuvre d'une collaboration avec une équipe dite « mixte », rassemblant les compétences **d'une centaine de salariés**, et faisant appel à **plus d'un millier intervenants extérieurs : les professionnels libéraux**.



**145 SALARIÉS EN 2022 REPRÉSENTANT
104 ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)**



ÉQUIPE PUI¹ : **6** **3** Pharmaciens
3 Préparatrices



1094 PROFESSIONNELS LIBÉRAUX

499
MÉDECINS
TRAITANTS

415
INFIRMIERS
DIPLOMÉS D'ÉTAT
LIBÉRAUX

170 KINÉSITHÉRAPEUTES

10 ORTHOPHONISTES

3. NOS CHIFFRES CLÉS EN LOGISTIQUE

- > Flotte de **50 voitures**
- > Plus de **1 620 000 kms** roulés en 2022
- > **78500L de carburant** (une consommation en baisse de 7,5% : 4,84 L/100kms en 2022 contre 5,23 L/100kms en 2021)



Nous travaillons également au quotidien avec des partenaires extérieurs, tels que ARAIR, KCI, NHC, Papillons de jour...

**PRESTATAIRES
EXTÉRIEURS**



¹PUI : Pharmacie à Usage Intérieur / ²IDE : Infirmier Diplômé d'État

4.

NOTRE AMBITION EN 5 AXES

Notre projet d'établissement 2020-2024 est le fruit d'une démarche participative, qui a associé les professionnels de la structure, les libéraux et représentants des usagers. Il se décline en 5 axes majeurs de développement :



TERRITOIRE & PROMOTION

- > Répondre à l'évolution des besoins de santé du territoire en renforçant et diversifiant l'activité
- > Développer le rôle de l'HAD dans la promotion de la santé



INNOVATION & ADAPTATION

- > Innover et être agile en saisissant l'opportunité du virage numérique du système de santé
- > Adapter les moyens pour mieux soigner
- > Poursuivre la modernisation des infrastructures



ACCESSIBILITÉ, COORDINATION & CONTINUITÉ DES SOINS

- > Coordination des prises en charge : renforcement du réseau en externe, du management en interne, ainsi que de la relation patient et proches
- > Accessibilité et maintien des soins



QUALITÉ & EXCELLENCE

- > Haut niveau de qualité et de sécurité des soins et sécurité des patients et des professionnels
- > Qualité, pertinence des soins et excellence
- > Culture sécurité et gestion des risques



DYNAMIQUE SOCIALE

- > Manager une équipe mixte
- > Former et développer les compétences
- > Garantir le dialogue social
- > Garantir la qualité

ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS 2022



TERRITOIRE & PROMOTION

JANVIER - CRÉATION DE NOUVEAUX LIVRETS D'ACCUEIL PATIENTS

Refonte de la charte graphique des livrets d'accueil des unités adultes et de l'unité pédiatrique et création d'un livret pour les femmes de l'unité Ante et Post Partum. Premier geste d'hospitalité, le livret rassemble toutes les informations utiles pour que le patient comprenne son séjour, ses droits et identifie les interlocuteurs.



MARS - CRÉATION D'UNE VIDÉO SUR LES SOINS PALLIATIFS



Les membres du CLUD¹ ont réalisé une vidéo afin d'expliquer les soins palliatifs en hospitalisation à domicile et la prise en charge de la douleur à travers le quotidien d'une équipe pluridisciplinaire, des patients et de leurs proches. Les différentes séquences et témoignages mettent en lumière le professionnalisme et la bienveillance des équipes, ainsi que la technicité des soins réalisés. Expérience riche et fédératrice pour les professionnels de l'HAD !

JUIN - DONS DE L'ASSOCIATION « DES BALLONS POUR GRANDIR »

Cette association récolte des dons pour sensibiliser aux cancers pédiatriques et améliorer le quotidien des enfants, familles et soignants. À l'occasion d'un goûter, les mamans d'anciens petits patients ont fait un don de jeux à destination des enfants hospitalisés dans notre unité. Ces jeux, qui divertissent les enfants lors des soins, vont venir compléter la ludothèque de l'unité.



16 JUIN - 47^E JOURNÉES NATIONALES D'ÉTUDES DES PUÉRICULTRICES ET PUÉRICULTEURS



Deux puéricultrices de l'HAD ont animé un atelier lors de ce congrès sur l'HAD Pédiatrique au cours duquel elles ont présenté l'unité, les modes de prises en charge et partagé leurs expériences avec d'autres professionnels.



INNOVATION & ADAPTATION

AVRIL - DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCOCONDUITE AVEC LE MAPPING CONTROL

Les conducteurs de l'HAD adoptent une conduite plus écologique et responsable avec la mise en place du mapping control sur la flotte de véhicules. En plus d'agir sur la consommation de carburant, l'écoconduite réduit le risque d'accident et l'usure prématurée de certaines pièces.



JUILLET - DÉPLOIEMENT DE MOBISOINS



Cette application mobile permet dorénavant aux soignants d'accéder en mode déconnecté au dossier du patient informatisé depuis leur domicile et ainsi d'améliorer la traçabilité attendue en temps réel au chevet du patient.



ACCESSIBILITÉ, COORDINATION & CONTINUITÉ DES SOINS

30 SEPT. - INTERVENTION D'UN REPRÉSENTANT DES USAGERS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS

À l'occasion d'une réunion du personnel, M. WOUTERS, représentant des usagers au sein de notre établissement, est venu présenter ses missions et l'AFSEP² qui accompagne les personnes touchées par la sclérose en plaques à mieux vivre avec cette maladie.

18 AVRIL - JOURNÉE EUROPÉENNE DES DROITS DES PATIENTS

Notre CDU³ a proposé aux patients une plaquette d'information, qui leur a été remise par le biais des soignants, présentant la charte européenne des droits des patients, tout en évoquant également notre Commission, ses missions et nos Représentants des Usagers.



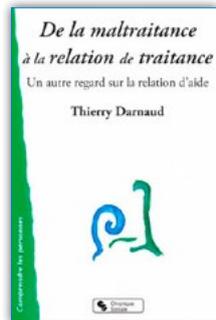


2 MAI - CRÉATION D'UNE UNITÉ EN RÉÉDUCATION

L'objectif de cette nouvelle unité, créée en partenariat avec le Centre des Capucins, est d'éviter les ruptures de prise en charge ou d'accompagnement des patients atteints d'affection du système nerveux et de l'appareil locomoteur, en mettant en place une rééducation intensive à raison d'au moins 5 séances de rééducation par semaine sur le lieu de vie des patients. Cette unité peut accueillir 8 à 10 patients sur un territoire proche d'Angers.

15 MAI - JOURNÉE MONDIALE DE SENSIBILISATION DE LA MALTRAITEMENT ET PROMOTION DE LA BIEN-TRAITEMENT

La CDU s'est mobilisée pour aborder le thème de la maltraitance et sensibiliser à la bien-traitance. Un flyer auprès des patients et de leurs proches. Pour les soignants le choix s'est porté vers l'achat d'un livre de Thierry Darnaud « De la maltraitance à la relation de traitement : un autre regard sur la relation d'aide ».



Ce livre a intégré la bibliothèque de l'HAD.

SEPTEMBRE - MISE EN PLACE D'UNE ÉQUIPE D'ÉVALUATION

Deux infirmières de notre structure s'investissent dans de nouvelles fonctions en tant qu'infirmière d'appuis à la coordination. L'objectif de cette nouvelle équipe est de recenser toutes les demandes de prise en charge en HAD, de prioriser les évaluations des patients hospitalisés en structure conventionnelle et de fluidifier le parcours. Un lien privilégié est développé avec le CHU d'Angers afin de réduire la DMS³ et de répondre à un besoin du système de santé.

OCTOBRE - CRÉATION D'UNE UNITÉ ANTE ET POST-PARTUM

Notre établissement a été retenu par l'ARS dans le cadre de son appel à projet sur le développement en hospitalisation à domicile d'une activité ante et post-partum. Ainsi, notre nouvelle équipe de sage-femmes prend en charge les femmes enceintes en situation de grossesse difficile ou dans un contexte de post-partum pathologique. L'objectif global s'intègre au dispositif national des « 1000 premiers jours » de l'enfant.

OCTOBRE ROSE - SENSIBILISER CONTRE LE CANCER DU SEIN

L'établissement s'est mis en lien avec la ligue contre le cancer. Chaque soignant a porté le masque de couleur rose et le personnel administratif a pu accrocher le ruban rose à leur vêtement en soutien à cette cause tout le long du mois d'octobre.



6 OCTOBRE - JOURNÉE DES AIDANTS

À l'occasion de cette journée qui valorise l'action de 6 millions d'aidants en France, l'HAD a notamment fait la promotion d'une soirée ciné-débat autour du film «une vie démente» qui était projeté le jour même au cinéma les "400 Coups" à Angers.

17 AU 23 OCTOBRE - SEMAINE MONDIALE DE L'ALLAITEMENT MATERNEL



Les soignants de l'unité pédiatrique ont créé une affiche et des flyers sur l'allaitement, la reprise du travail et les bons repères pour allaiter. Ces supports de communication sont distribués aux parents des nouveau-nés hospitalisés en HAD, mais également disposés dans le hall de l'HAD pour informer les professionnels.



QUALITÉ & EXCELLENCE

MAI - ESCAPE GAME SUR LES NEVER EVENTS⁴

Pendant 6 mois et à travers 16 sessions de jeux, 75 professionnels de l'HAD se sont plongés dans une aventure dans laquelle ils devaient collaborer et trouver des indices.



L'objectif de cette activité était de les sensibiliser sur les médicaments à risque et prévenir les erreurs médicamenteuses en lien avec les NEVER EVENTS. Bravo aux vainqueurs qui ont remporté des places de cinéma !

5 MAI - JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS



Le CLIN a réalisé un audit « Pulpe'Friction » : observation d'une friction hydroalcoolique lors de soins. Les professionnels et les patients ont été questionnés anonymement afin de recueillir leur avis et vision de cette pratique, au nom détourné du célèbre film de Tarantino.

18 NOVEMBRE - JOURNÉE EUROPÉENNE SUR LES ANTIBIOTIQUES

L'HAD a relayé les messages de l'OMS⁶ à destination du grand public « les antibiotiques : bien se soigner, c'est d'abord bien les utiliser ». L'objectif est de sensibiliser à la menace de la résistance aux antibiotiques et de promouvoir l'utilisation prudente des antibiotiques.



NOVEMBRE - CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE



Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, l'HAD a informé ses professionnels par des messages de sensibilisation et organisé des sessions de vaccination. Les professionnels vaccinés ont reçu un badge aux couleurs de l'HAD démontrant leur engagement dans la promotion de la vaccination ! Côté patients, un flyer de sensibilisation à l'intérêt de la vaccination contre la grippe saisonnière leur a été diffusé par le biais des équipes soignantes tout au long de la campagne.

DU 21 AU 25 NOVEMBRE - SEMAINE POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

L'HAD s'est associé à cet événement, en lien avec le CQGR⁶, en proposant un focus sur l'intérêt du signalement des événements indésirables et des actions d'amélioration issues de leur analyse, au travers d'un retour d'expérience sur un événement indésirable grave associé aux soins.



DYNAMIQUE SOCIALE

FÉVRIER - DÉVELOPPEMENT DE LA COMMUNICATION INTERNE

Par souci de développement durable, une newsletter interne a été créée en relai du journal interne papier afin de communiquer les informations clés de notre établissement à l'ensemble des salariés.

Illustrés de photos, les différents articles présentent les actualités des derniers mois : éditorial de la direction, événements marquants, portraits de collaborateurs ou d'un service, zoom sur un sujet d'actualité, carnet de bord, actions de santé publique...



OCTOBRE - MARQUE-PAGE CONTRE LE MAL-ÊTRE AU TRAVAIL

À l'initiative des membres du CSSCT⁷, un marque-page, support de communication original, a été réalisé pour les salariés de l'HAD afin qu'ils identifient facilement leurs interlocuteurs en cas de mal-être au travail et qu'ils ne restent pas seuls en cas de difficultés.

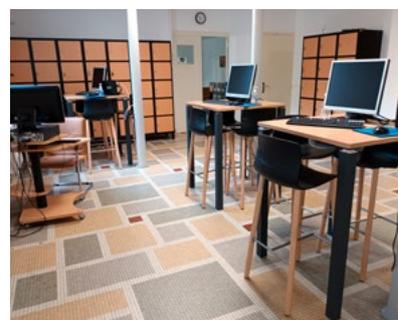


MODERNISATION DES LOCAUX POUR LE BIEN-ÊTRE ET LE CONFORT DES SALARIÉS

Initiée en 2021, la modernisation des locaux s'est poursuivie en 2022 avec des travaux de peintures, d'électricité, de plomberie, la création d'une salle de réunion et d'un espace détente avec banquettes et fauteuils. De nouveaux espaces ont également été définis avec une salle de pause, une salle de départ des équipes, l'agrandissement de la salle repas.



Fauteuils, tabourets, tables, casiers individuels... Le choix du nouveau mobilier s'est fait en concertation avec les salariés. Prochaine étape, la décoration !



14 DÉCEMBRE - ARBRE DE NOËL

Reprise des événements conviviaux après deux ans de distanciation : le CSE⁸ a organisé un goûter de Noël à Loopiland, parc d'attraction angevin. Au programme, toboggans géants, trampolines et distribution de cadeaux en présence du Père Noël, pour le plus grand bonheur des petits et des grands !

⁶ CQGR : Comité Qualité Gestion des Risques / ⁷ CSSCT : Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail

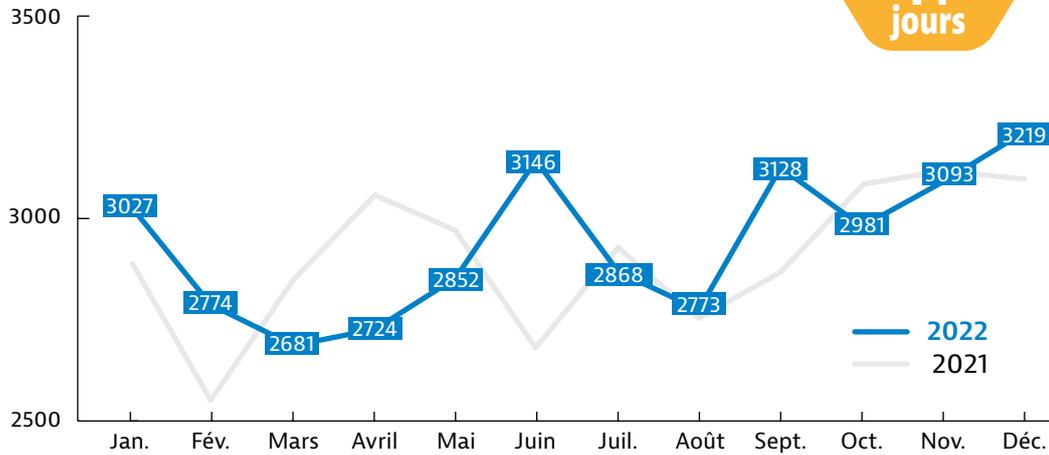
⁸ CSE : Comité Social et Economique



ZOOM SUR 2022

1. NOTRE ACTIVITÉ

NOMBRE DE JOURNÉES RÉALISÉES



DMS 2021
14 jours



DMS 2022
12 jours

+1,15%

La progression de l'activité se poursuit avec **+ 1,15 %** par rapport à 2021.

Dans un contexte difficile pour tous les établissements de santé, l'occupation moyenne a tout de même progressé avec **97 patients** pris en charge chaque jour, contre 96 en 2021.

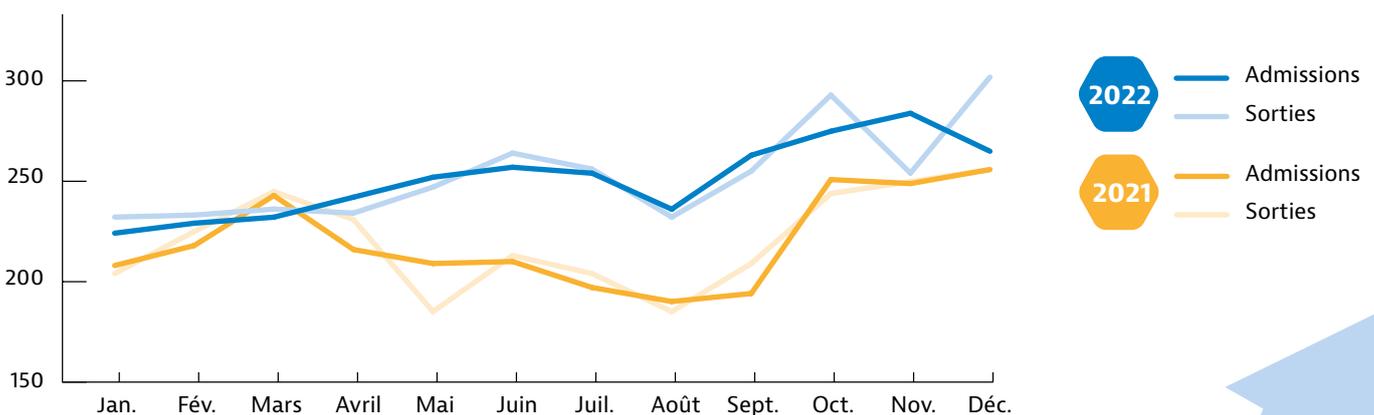
La DMS globale des patients pris en charge à l'HAD est de 12 jours, contre 14 jours en 2021, ce qui est lié aux nouveaux parcours qui s'opèrent sur des prises en charges de plus courte durée.

TOTAL 2021
34 865

TOTAL 2022
35 266

Journées réalisées

NOMBRE D'ADMISSIONS ET DE SORTIES



L'écart d'activité entre les mois de l'année 2022 tend à se réduire avec un minimum de 224 admissions en janvier et un maximum à 284 en novembre. Cet écart était plus marqué sur l'activité 2021.

La différence d'activités d'un mois à l'autre induit une forte souplesse des équipes de l'HAD Saint-Sauveur, qui se doivent de prendre en charge l'ensemble des patients éligibles à l'HAD le plus rapidement possible.

TOTAL 2021
Admissions **2 651**
Sorties **2 641**

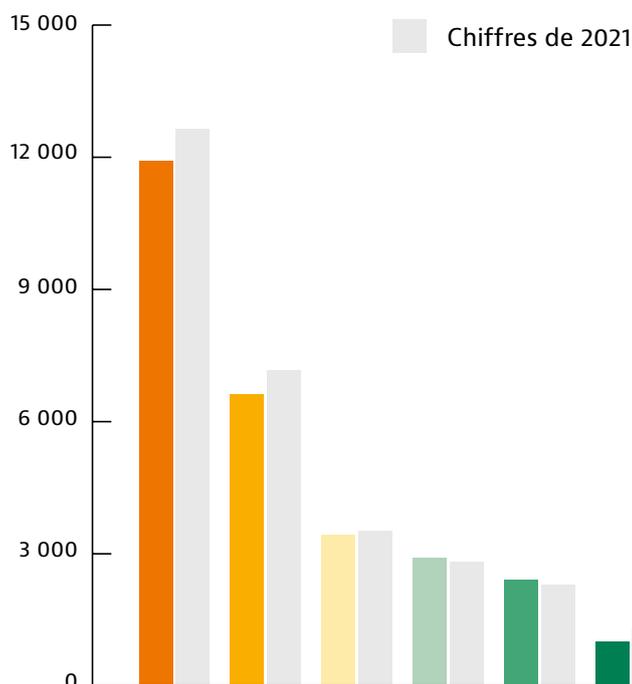
TOTAL 2022
Admissions **3 013**
Sorties **3 038**

Admissions & Sorties

2.

NOS PRISES EN CHARGES

NOS PRINCIPAUX PROTOCOLES



Comparaison avec 2021

+ 401
JOURNÉES
FACTURÉES

+ 362
ADMISSIONS

Les « soins palliatifs » demeurent le mode de prise en charge principal (MPP) le plus important sur 2022 en termes de journées réalisées, avec **34 % des journées facturées**, soit 1/3 de notre activité.

L'activité de l'unité pédiatrique continue de progresser sur cet exercice 2022, notamment en raison d'un pic de prises en charge pour bronchiolite pendant l'hiver.

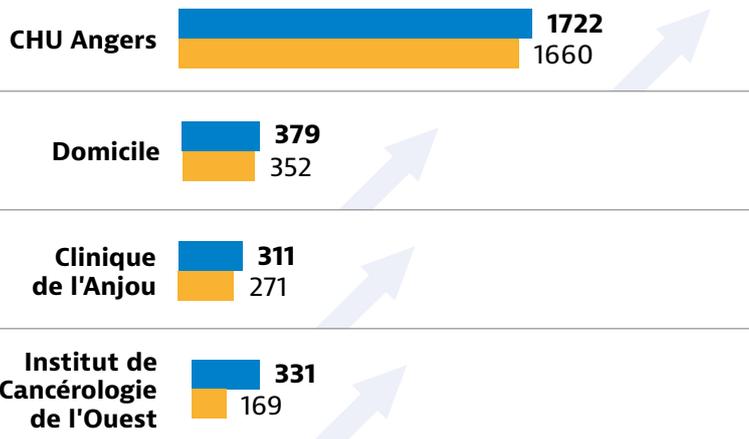
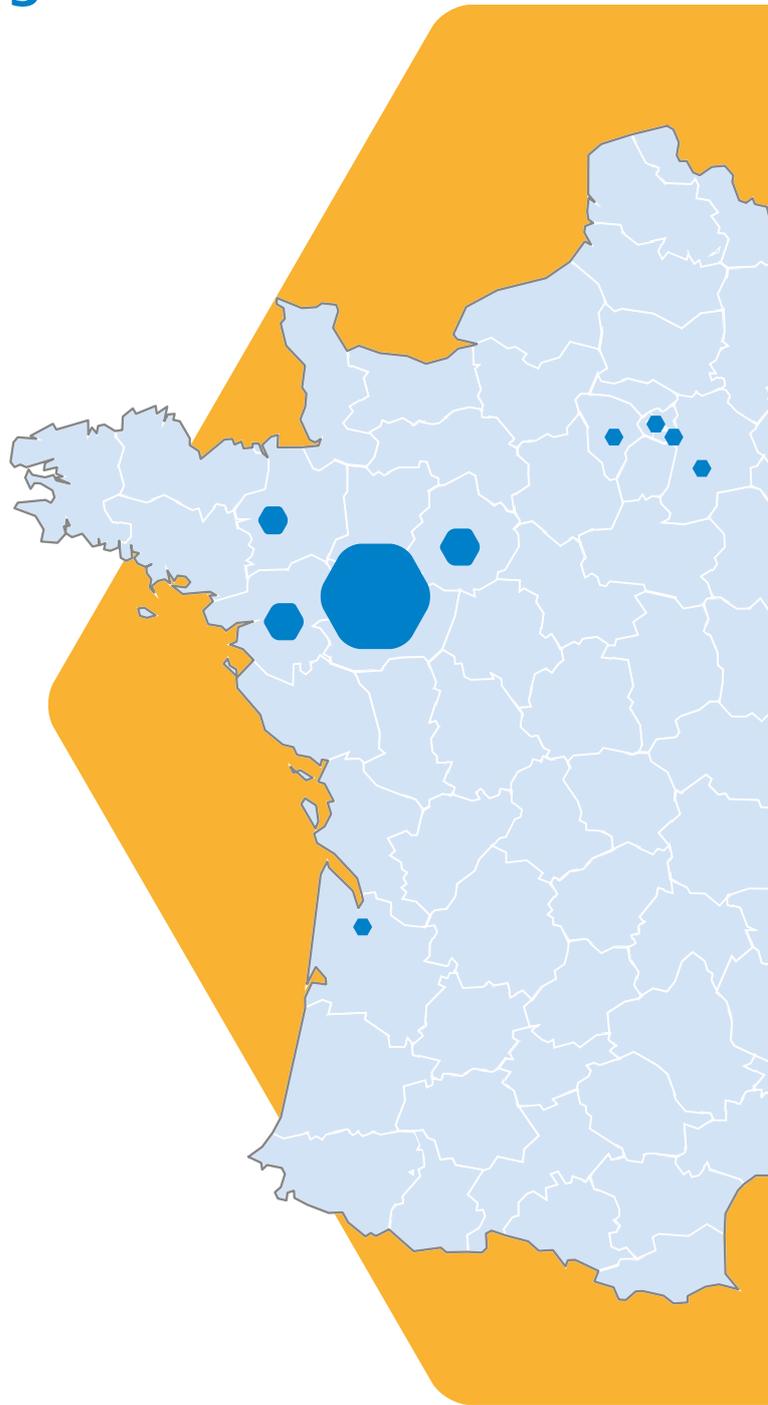
Les premières prises en charge des unités Rééducation et Ante & Post Partum ont également été réalisées sur cet exercice.

	JOURNÉES RÉALISÉES		ADMISSIONS	
Soins palliatifs	11 914	33,8 %	496	16,5 %
Pansements complexes et soins spécifiques	6 631	18,8 %	263	8,7 %
Post traitement chirurgical	3 428	9,7 %	180	6,0 %
Traitement par voie veineuse	2 907	8,2 %	629	20,9 %
Nutrition entérale	2 415	6,8 %	128	4,2 %
Autres traitements	1 009	2,9 %	637	21,1 %
Chimiothérapie anticancéreuse	823	2,3 %	301	10,0 %
Assistance respiratoire	897	2,5 %	81	2,7 %
Prise en charge de la douleur	795	2,3 %	134	4,4 %
Éducation du patient et/ou de son entourage	715	2,0 %	28	0,9 %
Soins de nursing lourds	388	1,1 %	7	0,2 %
Nutrition parentérale	568	1,6 %	24	0,8 %
Surveillance post chimiothérapie anticancéreuse	427	1,2 %	17	0,6 %
Prise en charge du nouveau-né à risque	559	1,6 %	33	1,1 %
Rééducation orthopédique	708	2,0 %	17	0,6 %
Rééducation neurologique	998	2,8 %	28	0,9 %
Surveillance de grossesse à risque	16	0,0 %	2	0,1 %
Surveillance d'aplasie	7	0,0 %	0	0,0 %
Port partum pathologique	61	0,2 %	8	0,3 %
TOTAL 2022	35 266		3 013	

3.

ORIGINE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE

	ADMISSIONS
CHU Angers	1 722
Domicile	379
Clinique de l'Anjou	311
ICO-CPP	331
Clinique Saint-Joseph	143
CHU Nantes (44)	8
Clinique Saint-Léonard	11
CH Haut Anjou	13
CRRRF-Capucins	47
ETS Santé Baugeois Vallée	1
HOP La Corniche Angevine	2
SSR Les Recollets	1
Clinique Saint-Claude	2
CH Layon Aubance	1
CH Côte de Lumière (85)	2
CH Laval (53)	1
CH Erdre & Loire	1
CHU Bordeaux	2
Pôle Santé Sarthe & Loir (72)	1
Pôle Santé du Segréen	3
HAD Brest (29)	1
HAD Loir & Cher (41)	2
HAD Strasbourg (67)	1
HAD Val de Loire (37)	3
HAD Vannes (56)	1
HAD Lyon (69)	1
Clinique Sainte-Marie (44)	4
Hôpital Necker AP-HP (75)	2
Hôpital Armand Trousseau AP-HP (75)	2
Hôpital St Louis AP-HP (75)	3
Hôpital Paris St Joseph (75)	1
Centre Hémodialyse	10
TOTAL 2022	3 013



Le **CHU d'Angers** confirme sa position de **prescripteur principal pour l'HAD**, fruit de partenariats établis et à venir. Cette collaboration se poursuit, notamment en encourageant les médecins du CHU à solliciter l'HAD pour un retour à domicile anticipé de leurs patients.

En parallèle, **la collaboration avec l'Institut de Cancérologie de l'Ouest s'est nettement développée en 2022** et l'on observe également une stabilisation **des prescriptions émanant du domicile et de la Clinique de l'Anjou**.

■ 2022 ■ 2021



ORIGINE DES PATIENTS DU CHU ADMIS SUR L'ANNÉE

	ADMISSIONS
PED-Onco Pédiatrie	460
Maladies du sang	295
Cardiologie	130
CHIR Vasculaire & Thoracique	112
PED-néonatalogie	96
PED-MED CHIRUR de l'enfant	88
Urgences Adultes	87
Médecine Interne	38
Maladies Infectieuses tropicales & Médecine Interne	38
Gynécologie - Obstétrique	34
Néphrologie - Dialyse - Transplantation	31
Pneumologie	27
CHIR Osseuse Adulte	23
PED-Neuropédiatrie	21
Anesthésie - Réanimation	21
PED-MED CHIRUR de l'Adolescent	18
PED-Unité Mère Enfant	18
CHIR Viscérale	18
Dermatologie Vénérologie	17

	ADMISSIONS
Hépto Gastro Entérologie & Onco Digestive	17
Hématologie	17
PED-Réanimation Pédiatrique	16
Gériatrie	16
Neurologie	15
PED-Consultation Pédiatrique	14
Soins de suite et de réadaptation	11
Urologie	10
PED-Urgence Pédiatrique	9
PED-Maternité	8
Rhumatologie	4
Endocrinologie - Diabétologie & Nutrition	4
Neurochirurgie	4
ORL & Chirurgie Cervico-Faciale	2
CHIR Plastique	2
MED Intensive - REA & MED Hyperbare	1
Médecine Vasculaire	0
TOTAL 2022	1 722

PED-ONCO Pédiatrie



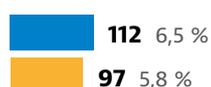
Maladies du sang



Cardiologie



CHIR Vasculaire & Thoracique



■ 2022
■ 2021

+ 3,73 %

**Nombres
d'admissions**

TOTAL
2021
1 660

TOTAL
2022
1 722

4.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PRISES EN CHARGE



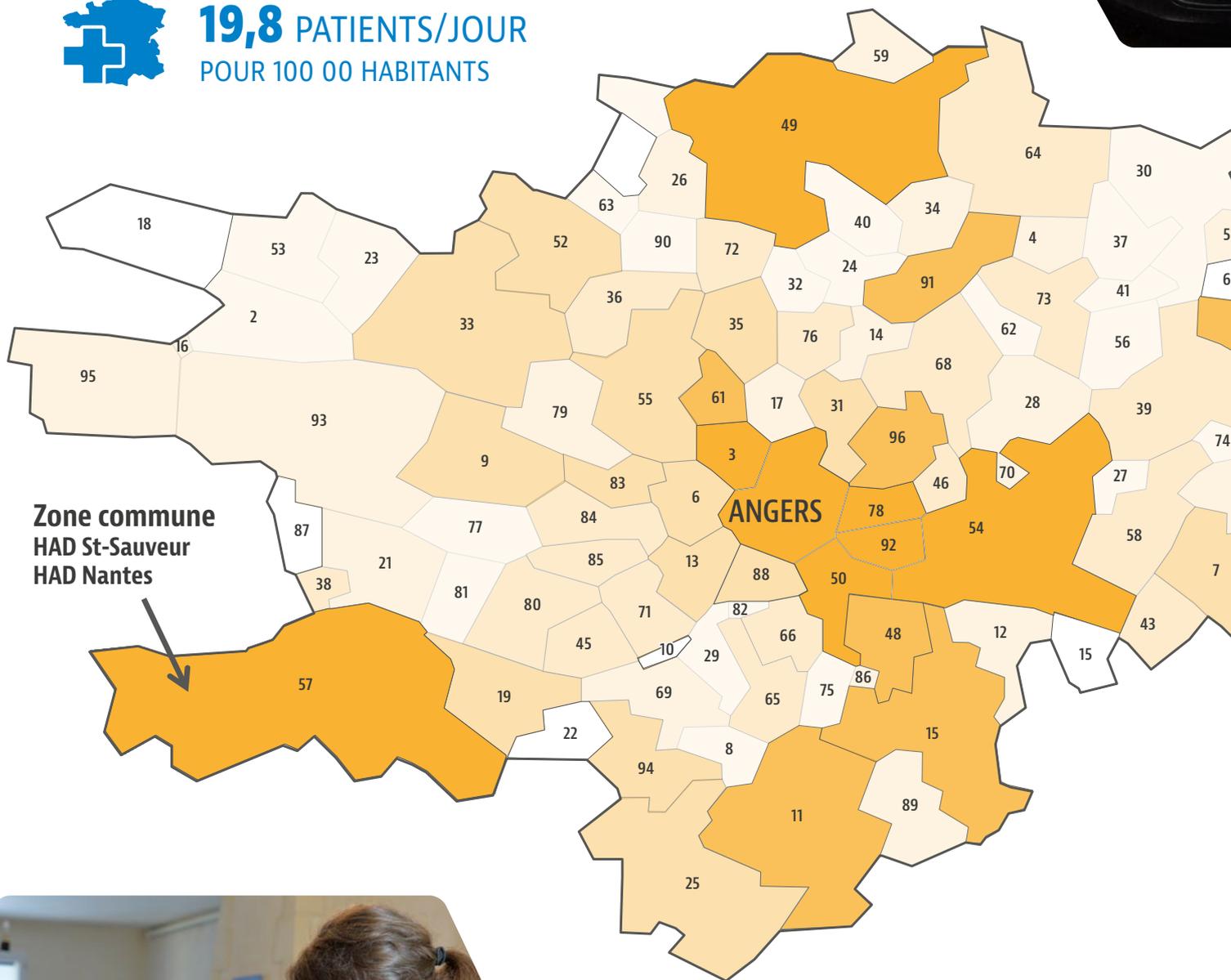
3 109 PRISES EN CHARGE



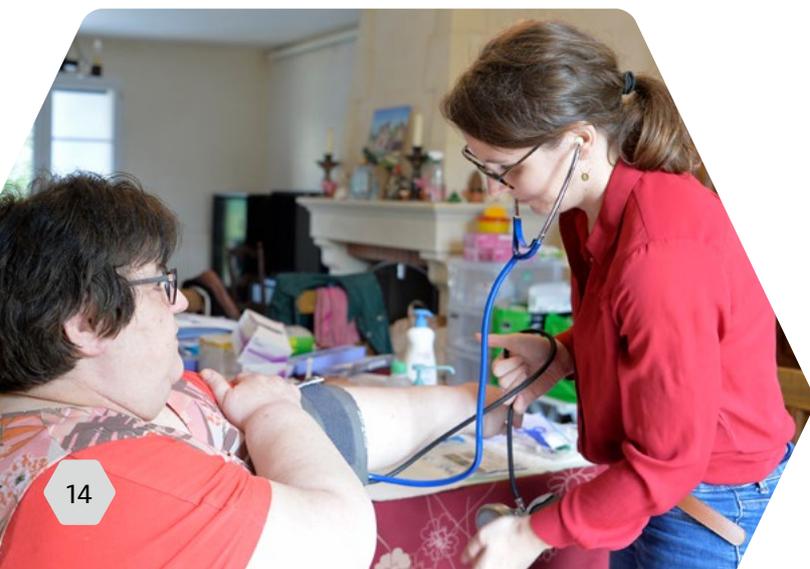
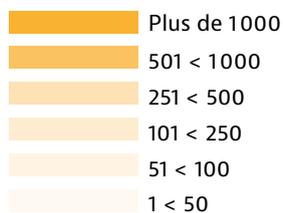
35 266 JOURS

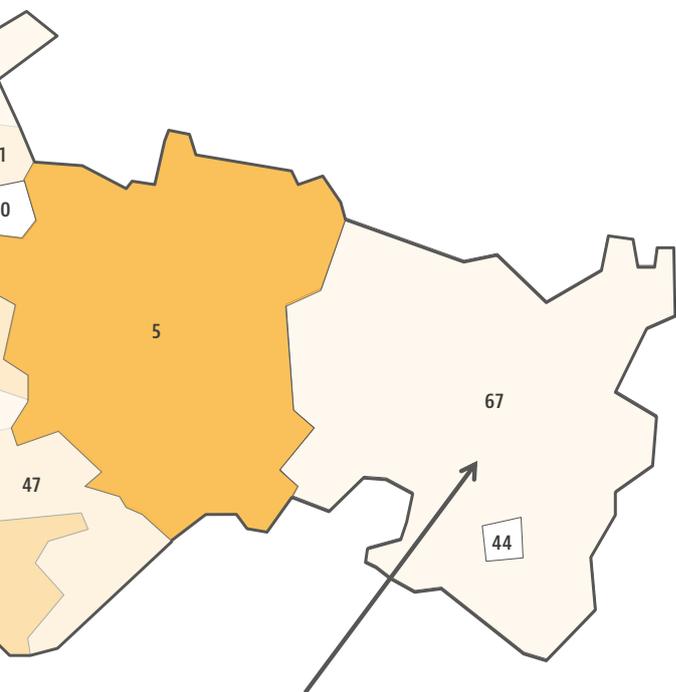


19,8 PATIENTS/JOUR
POUR 100 00 HABITANTS



DENSITÉ D'ACTIVITÉ SUR 2022 EN NOMBRE DE JOURNÉES



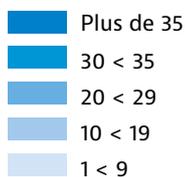


Zone commune
HAD St-Sauveur
HAD Saumurois

HAD Saint-Sauveur

TAUX DE RECOURS 2022

Nb PATIENTS/JOURS/100 000 HAB.



	Communes	Nb PEC*	Nb JOURS	Nb PATIENTS/JOURS/100 000 HAB.
1	Angers	889	9798	17,2
2	Angrie	5	9	2,7
3	Avrillé	113	2127	39,6
4	Baracé	10	100	44,8
5	Baugé en Anjou	47	602	14,1
6	Beaucouzé	21	169	8,4
7	Beaufort en Anjou	53	402	15,5
8	Beaulieu sur Layon	7	95	19,2
9	Bécon les Granits	8	175	17,2
10	Béhuard	3	22	47,8
11	Bellevigne en Layon	23	371	17,6
12	Blaison-Saint Sulpice	2	20	4,2
13	Bouchemaine	43	245	9,9
14	Briollay	15	145	12,7
15	Brissac Loire Aubance	68	456	13,0
16	Candé	7	64	6,2
17	Cantenay Epinard	18	385	44,7
18	Challain la Potherie	0	0	0,0
19	Chalonnnes sur Loire	17	211	8,9
20	Chambellay	4	10	7,0
21	Champtocé sur Loire	16	247	36,5
22	Chaufonds sur Layon	9	11	3,2
23	Chazé sur Argos	1	35	9,1
24	Cheffes	5	76	20,9
25	Chemillé en Anjou	10	105	8,3
26	Chenillé-Champteussé	3	69	55,3
27	Cornillé les Caves	2	74	43,0
28	Corzé	16	82	11,8
29	Denée	6	180	35,1
30	Durtal	14	198	16,2
31	Ecouflant	58	957	58,9
32	Ecuillé	4	54	22,0
33	Erdre en Anjou	27	719	34,2
34	Etriché	6	70	12,4
35	Feneu	15	147	18,4
36	Grez Neuville	5	71	13,7
37	Huillé-Lézigné	5	144	29,9
38	Ingrandes-Le Fresne sur Loire	13	50	5,1
39	Jarzé villages	28	335	33,2
40	Juvardeil	7	257	86,5
41	La Chapelle Saint Laud	0	0	0,0
42	La Jaillé Yvon	1	1	0,8
43	La Ménitère	11	91	12,2
44	La Pellerine	1	11	23,4
45	La Possonnière	24	191	21,4
46	Le Plessis Grammoire	8	295	31,2
47	Les Bois d'Anjou	8	129	13,7
48	Les Garennes sur Loire	53	583	34,6
49	Les Hauts d'Anjou	43	682	21,4
50	Les Ponts de Cé	99	794	17,3
51	Les Rairies	28	87	23,1
52	Lion d'Angers	44	325	17,1
53	Loiré	15	189	58,7
54	Loire Authion	124	1312	22,1
55	Longueuee en Anjou	31	471	20,4
56	Marcé	4	37	12,1
57	Mauges sur Loire	80	1273	19,3
58	Mazé-Milon	23	353	16,5
59	Miré	6	16	4,4
60	Montigné Les Raieries	1	28	17,2
61	Montreuil Juigné	77	1723	60,6
62	Montreuil sur Loir	2	17	8,0
63	Montreuil sur Maine	0	0	0,0
64	Morannes sur Sarthe-Daumeray	29	255	19,0
65	Mozé sur Louet	36	276	37,3
66	Mürs Erigné	28	276	13,4
67	Noyant village	10	169	8,4
68	Rives du Loir en Anjou	15	327	15,9
69	Rochefort sur Loire	27	84	10,0
70	Sarrigné	2	20	6,6
71	Savennières	12	95	19,5
72	Sceaux d'Anjou	7	172	40,1
73	Seiches sur le Loir	44	411	39,1
74	Sermaise	5	27	22,3
75	Soulaines sur Aubance	5	152	29,8
76	Soulaire et Bourg	7	102	18,7
77	St Augustin des Bois	0	0	0,0
78	St Barthélémy d'Anjou	66	722	21,5
79	St Clément de la Place	7	106	13,9
80	St Georges sur Loire	16	179	13,2
81	St Germain des Prés	5	50	9,8
82	St Jean de la Croix	0	0	0,0
83	St Lambert la Potherie	23	121	11,3
84	St Léger de Linières	21	83	6,1
85	St Martin du Fouilloux	25	116	19,1
86	St Méleine sur Aubance	28	335	33,2
87	St Sigismond	2	28	19,7
88	Ste Gemmes sur Loire	44	183	14,3
89	Terranjou	8	163	21,8
90	Thorigné d'Anjou	0	0	0,0
91	Tiercé	84	656	40,2
92	Trélazé	166	961	17,5
93	Val d'Erdre Auxence	27	152	8,5
94	Val du Layon	14	586	46,5
95	Verrières en Anjou	56	583	21,2
96	Autres communes	4	35	86,5

NOS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE (0 À 3 ANS)

Nombre de prises en charge : **395**
Nombre d'admissions : **382**
Nombre de patients : **208**
Nombre de journées : **3 240**
Âge moyen : **1,08**



Top 3 adresseurs :

> CHU ANGERS / **361** / 94,5 %
> Clinique de l'Anjou / **16** / 4,2 %
> Centre Régional de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelles / **4** / 10 %

Top 3 des prises en charge :

> Autres traitements / **116** / 30,4 %
> Nutrition parentérale / **81** / 21,2 %
> Assistance respiratoire / **62** / 16,2 %



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

SALARIÉS

8 Infirmières puéricultrices
1 Infirmière puéricultrices coordinatrice
1 Cadre de santé
1 Psychologue
1 Assistante sociale
1 Médecin coordinateur
1 Psychomotricien

LIBÉRAUX

15 Kinésithérapeutes
36 Infirmiers
1 Ergothérapeute
1 Orthophoniste
Des Pédiatres et/ou médecins traitants

L'UNITÉ ANTE & POST-PARTUM



Création de l'unité en octobre 2022.

Notre nouvelle équipe de sage-femmes prend en charge les femmes enceintes en situation de grossesse pathologique ou dans un contexte de post-partum pathologique.

Nombre de prises en charge : **7**
Nombre d'admissions : **7**
Nombre de patients : **7**
Nombre de journées : **53**
Âge moyen : **33,28**



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

1 Sage-femme coordinatrice-référente
1 Médecin coordinateur dédié
1 Cadre de santé de l'unité
1 Assistante sociale
1 Psychologue

Top 3 adresseurs :

> CHU ANGERS / **7** / 100 %

Top 3 des prises en charge :

> Post-partum pathologique / **5** / 71,4 %
> Surveillance de grossesse à risque / **2** / 28,6 %

L'UNITÉ DE RÉÉDUCATION



La création de cette unité est basée sur un partenariat entre notre établissement et l'équipe des Capucins, qui met à disposition des rééducateurs (kinésithérapeute, ergothérapeute, éducateur d'activité physique adaptée). Le médecin rééducateur du Centre et le médecin de l'HAD sont en étroite relation pour coordonner cette unité et assurer un relai auprès des professionnels de ville.

Nombre de prises en charge : **46**
Nombre d'admissions : **46**
Nombre de patients : **43**
Nombre de journées : **1 804**
Âge moyen : **64,1**



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

Des professionnels des Capucins et de l'HAD :
Kinésithérapeutes
Ergothérapeute
Éducateur d'activité physique adapté
Médecin rééducateur et coordinateur de l'HAD

Top 3 adresseurs :

> Centre Régional de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelles / **37** / 80,4 %
> CHU ANGERS / **6** / 13 %
> Clinique St Joseph / **2** / 4,3 %

Top 3 des prises en charge :

> Rééducation neurologique / **28** / 60,9 %
> Rééducation orthopédique / **15** / 32,6 %
> Psychosocial / **17** / 32 %

NOS PATIENTS

1.

FOCUS SUR L'ACTIVITÉ PSYCHO-SOCIALE DE L'HAD

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE	ACCOMPAGNEMENT SOCIAL		Suivis	Entretiens
	Suivis	Entretiens		
Unités adultes	126	282	189	390 dont 240 VAD*
Unité pédiatrique	13	18	27	50 dont 35 VAD*
Unité ante & post-partum	0	0	1	1
Unité rééducation	3	6	18	46 dont 31 VAD*

*VAD : Visites à Domicile

En 2022, **142 patients ont bénéficié d'un accompagnement psychologique dont 13 pour l'unité pédiatrique et 3 pour l'unité rééducation.** Cela représente **306 entretiens** menés auprès des patients.

Un **accompagnement social** a également été réalisé pour **235 patients** à l'occasion de **487 entretiens.**

2.

PYRAMIDE DES ÂGES DES PATIENTS PRIS EN CHARGE

 Patients entre 4 jours et 103 ans

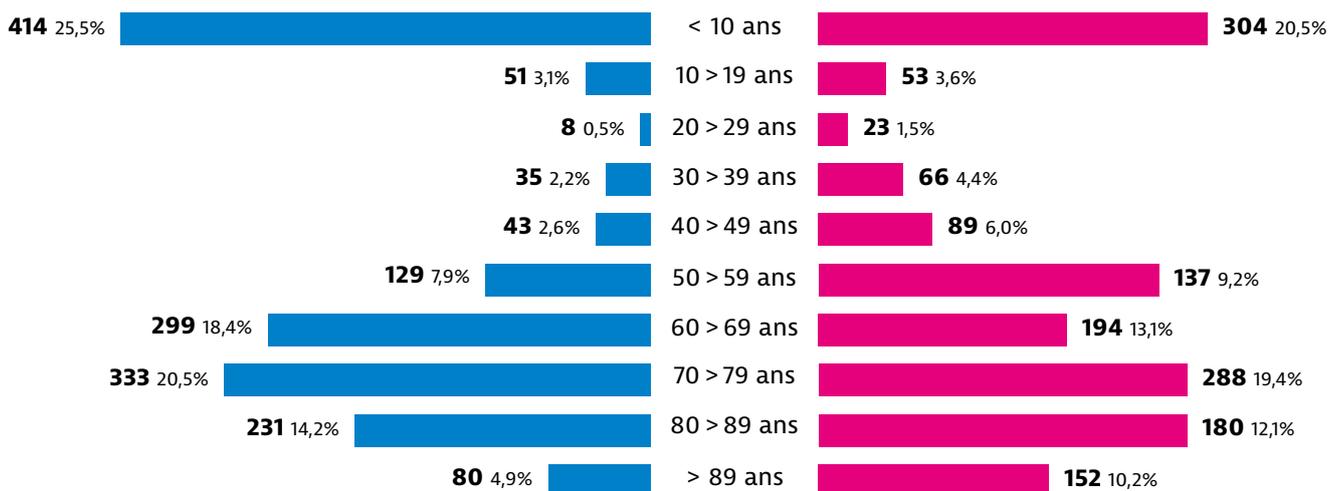
HOMMES
51 ANS



AGE MOYEN



FEMMES
54 ANS



Âge moyen
51 ans

Âge minimum : **4 jours**
Âge maximum : **102 ans**



Âge moyen
54 ans

Âge minimum : **3 jours**
Âge maximum : **103 ans**



Âge moyen
52 ans

Âge minimum : **3 jours**
Âge maximum : **103 ans**

3.

SATISFACTION DES PATIENTS PRIS EN CHARGE



97,7 %



Le taux de satisfaction moyen est de 97,7 %, pour 649 répondants, soit 40,7 % des patients pris en charge en 2022.

Satisfaction quant à la présentation de l'HAD

Clarté des informations		98,3 %
Informations du livret d'accueil		99,3 %
Précisions sur les documents à signer		99,3 %

Satisfaction quant aux contacts avec l'HAD

Accueil téléphonique		99,1 %
Présentation des interlocuteurs		98,2 %
Présentation du personnel		98,4 %
Qualité des contacts		99,3 %

Satisfaction quant à la qualité des soins

Soins techniques		98,8 %
Soins relationnels		99,3 %
Informations sur l'état de santé		98,2 %
Évaluation de la douleur		95,7 %
Soulagement de la douleur		90,9 %
Respect de l'intimité		99,6 %
Connaissance et renseignements du DPA		97,5 %
Utilité des réunions de coordination		98,3 %
Prise en compte de l'entourage		96,3 %
Tenue vestimentaire		99,5 %

Satisfaction quant à l'organisation des soins

Respect des horaires		92,9 %
Approvisionnement en médicaments		97,8 %
Approvisionnement en matériel		97,4 %

NOS PROJETS 2023



PARCOURS PATIENTS

- Création d'un numéro unique intra CHU d'Angers pour les HAD du territoire
- Mise en place du guide vocal pour l'unité pédiatrique
- Déploiement de l'éducation thérapeutique du patient et de son entourage avec Nao Care
- Accompagnement des équipes pluridisciplinaires et des patients dans la mise en place du « PAAM : patient en auto administration du médicament »
- Clôture du programme SUN-ES -volet 1, avec atteinte des cibles d'usage sur l'alimentation du DMP (Dossier Médical Partagé)



COORDINATION



- Développement du projet d'ordonnancement sur la visibilité des lits en lien avec l'ensemble des établissements sanitaires du territoire
- Reprise des rencontres interprofessionnelles (salariés et libéraux) avec l'organisation d'ateliers et de conférences thématiques pour accompagner l'exercice professionnel
- Mobisoins : communication et formations auprès des libéraux sur l'utilisation de l'outil
- Renforcement de la collaboration avec les kinésithérapeutes libéraux suite à la signature d'une convention cadre



LOGISTIQUE

- Poursuite de la modernisation des locaux pour une meilleure qualité de vie au travail des salariés
- Audit sur l'optimisation de la pharmacie à usage intérieur et projet de restructuration
- Ouverture d'une aile d'une surface complémentaire de 300m² pour accueillir les professionnels des nouvelles activités



COMMUNICATION / PROMOTION

- Organisation d'une journée « portes ouvertes » le 26 septembre à destination des professionnels du territoire et du grand public, dans le but de faire connaître nos activités auprès de ces publics
- Participation au congrès de la SFAP (Société française d'accompagnement et de soins palliatifs) en juin 2023 pour présenter notre vidéo sur les soins palliatifs à domicile
- Action de partenariat auprès des EHPAD sur le dispositif des évaluations anticipées
- Révision des conventions avec les prestataires d'équipements médicaux afin de remettre à jour les attendus





HAD SAINT-SAUVEUR

27, route de Bouchemaine - BP 10015
49135 SAINTE-GEMMES-SUR-LOIRE Cedex

NUMÉRO UNIQUE 24h/24 et 7j/7 :

02 41 24 60 00
www.hadsaintsauveur.fr

 Facebook /  LinkedIn

