

Semaine  
de la sécurité  
des patients



# Semaine Sécurité Patient 2023



FAIRE DES  
PATIENTS LES  
ACTEURS DE LEUR  
PROPRE SÉCURITÉ

20 - 24 NOVEMBRE

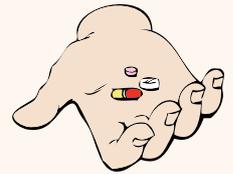


## PAAM

Le PAAM (patient en auto-administration de ses médicaments) est un dispositif permettant l'engagement du patient dans ses soins et dans sa prise en charge. La gestion des traitements par le patient et/ou son entourage s'applique à tous les patients volontaires ayant reçu une décision médicale favorable.

### Enjeux pour le patient et l'équipe de soins :

- **affirmer l'autonomie du patient et son engagement à la sécurité de ses soins** : permettre au patient de prendre ses médicaments tels que prescrits, à savoir « le bon médicament, selon la bonne dose, au bon moment, selon la bonne voie d'administration et de manière continue dans le temps »
- **renforcer le travail en équipe pluriprofessionnelle**
- **réduire les risques d'erreur lors de la sortie des patients de l'établissement** en favorisant la continuité des traitements qu'il a l'habitude de prendre
- **améliorer la compréhension** du patient sur les médicaments qu'il doit prendre et renforcer son adhésion au traitement
- **sécuriser le processus de prise en charge médicamenteuse**



**Vous avez la possibilité d'être acteur  
de votre prise en charge !**





## Communication

La communication entre le patient et l'équipe de soins est primordiale pour favoriser l'engagement du patient dans sa prise en charge.

## Prenez la parole pour des soins plus sûrs !

1

**Exprimez toute question**, tout doute, toute inquiétude

2

**Faites répéter** ce qui n'est pas clair et vérifiez auprès du soignant que vous avez bien compris

3

**Signalez toute douleur** ou symptôme

4

**Donnez toute information** importante vous concernant (allergies, intolérances, traitement, préférences...)





## Expérience patient

Le partage de votre expérience patient est essentiel pour les établissements de santé pour continuer d'améliorer la sécurité des soins.

## Partagez votre satisfaction !



**Exprimez votre ressenti sur la prise en charge avec les équipes de soins (médecin, infirmiers, aides-soignants,...)**

**Exposez votre satisfaction à travers le questionnaire de satisfaction de l'HAD qui vous sera envoyé à la fin de votre prise en charge**

The image shows a thumbnail of a questionnaire titled "Votre opinion sur la prise en charge en HAD". It includes a header with the HAD logo and a title. Below the title, there is a section for patient information (Nom, Prénom, Age, Sexe, Niveau de soins en charge, Unité de soins, Date de prise en charge). The main body of the questionnaire is divided into several sections, each with a set of five Likert-scale options (très satisfait, satisfait, neutre, pas satisfait, pas du tout satisfait). The sections include: "1) Informations de service HAD", "2) Votre hospitalisation à domicile", "3) Votre organisation", "4) Votre organisation", "5) Votre organisation", "6) Votre organisation", "7) Votre organisation", "8) Votre organisation", "9) Votre organisation", "10) Votre organisation". At the bottom, there is a section for "Remarques" and a footer with the HAD logo and contact information.



**Contactez les représentants des usagers qui sont à votre disposition pour toute remarque, question, problématique ou réclamation en lien avec votre prise en charge**